



qupit® cv-beheer op afstand

Eén online beheeromgeving
voor al uw cv-ketels.

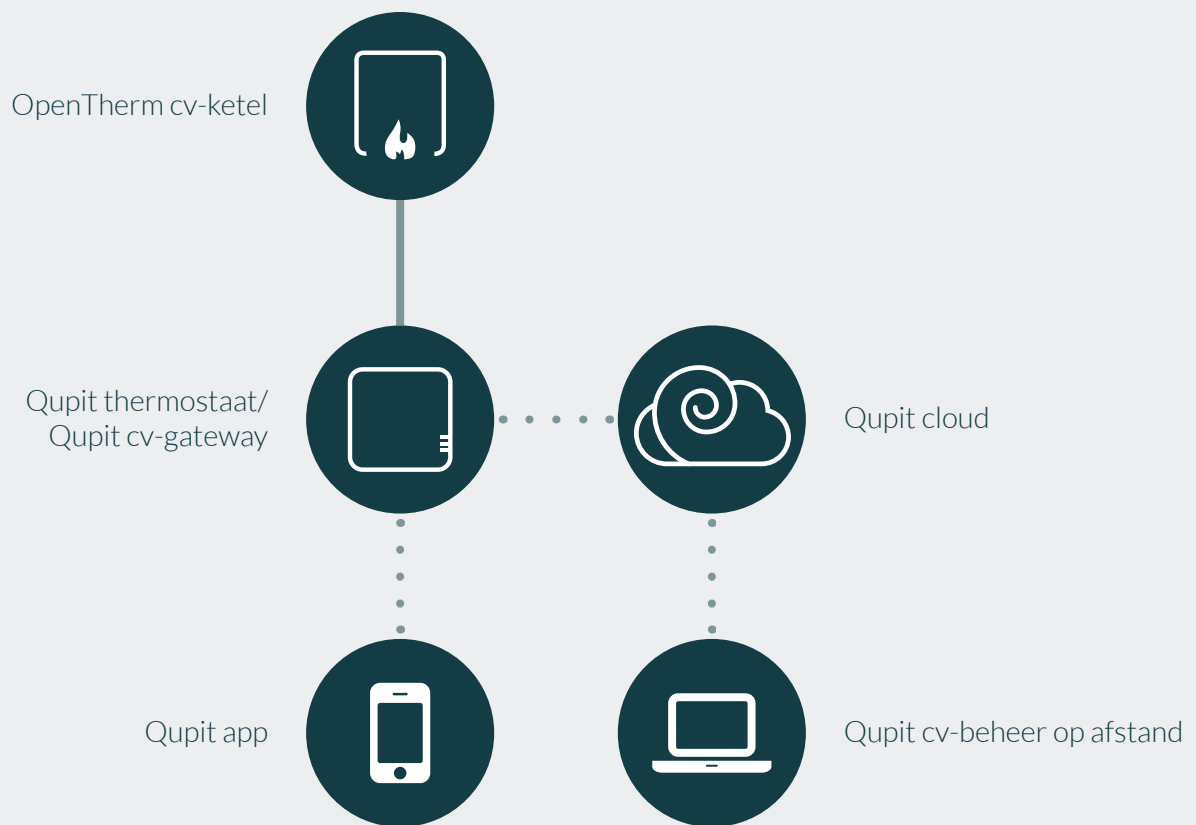
getqupit.com/voor-installateurs



Als eerste en enige merkonafhankelijk

Beheer en bewaak verwarmingssystemen op afstand. Qupit cv-beheer op afstand is de ketelmerkonafhankelijke beheeromgeving voor de installateur. Monitor alle verwarmingssystemen die in onderhoud zijn online en onderneem actie zodra dit nodig is.

- Eén online beheeromgeving voor alle in onderhoud zijnde verwarmingssystemen.
- Directe waarschuwing per e-mail, of via een automatische koppeling naar uw ERP-systeem, zodra er een storing is bij een ketel.
- Verhoogt de binding met uw klanten door actief klantcontact.
- Breid eenvoudig uw klantenbestand uit door het bieden van comfort verhogende services.
- Maakt een efficiëntere planning van onderhoudsbeurten mogelijk door gebruiksfafhankelijk onderhoud.

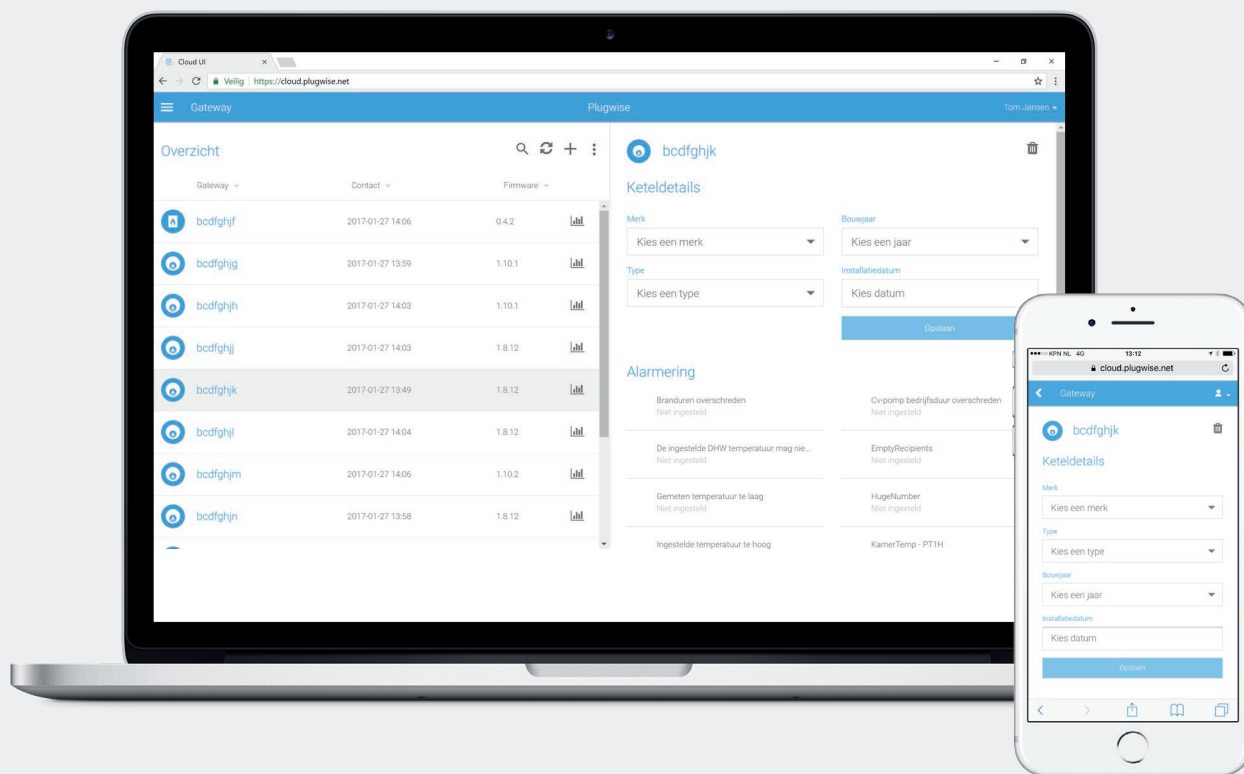


Gebruiksafhankelijk onderhoud

Qupit cv-beheer op afstand is de beheeromgeving voor Qupit thermostaten & cv-gateways die zijn aangesloten op het verwarmingssysteem bij uw klanten thuis. De Qupit thermostaat en cv-gateway halen de meetgegevens op uit de ketel via het OpenTherm-protocol. Zij zijn bovendien verbonden met het internet. Dit maakt het mogelijk om de meetgegevens die de Qupit thermo-gateways uitlezen te communiceren naar Qupit cv-beheer op afstand.

Via Qupit cv-beheer op afstand kunt u het verwarmingssysteem bij de klant automatisch bewaken. De gebruiksvriendelijke online webomgeving maakt het instellen van een alarmering een fluitje van een cent.

Qupit cv-beheer op afstand biedt u als installateur ondersteuning bij het opzetten en onderhouden van comfort verhogende services voor al uw klanten.

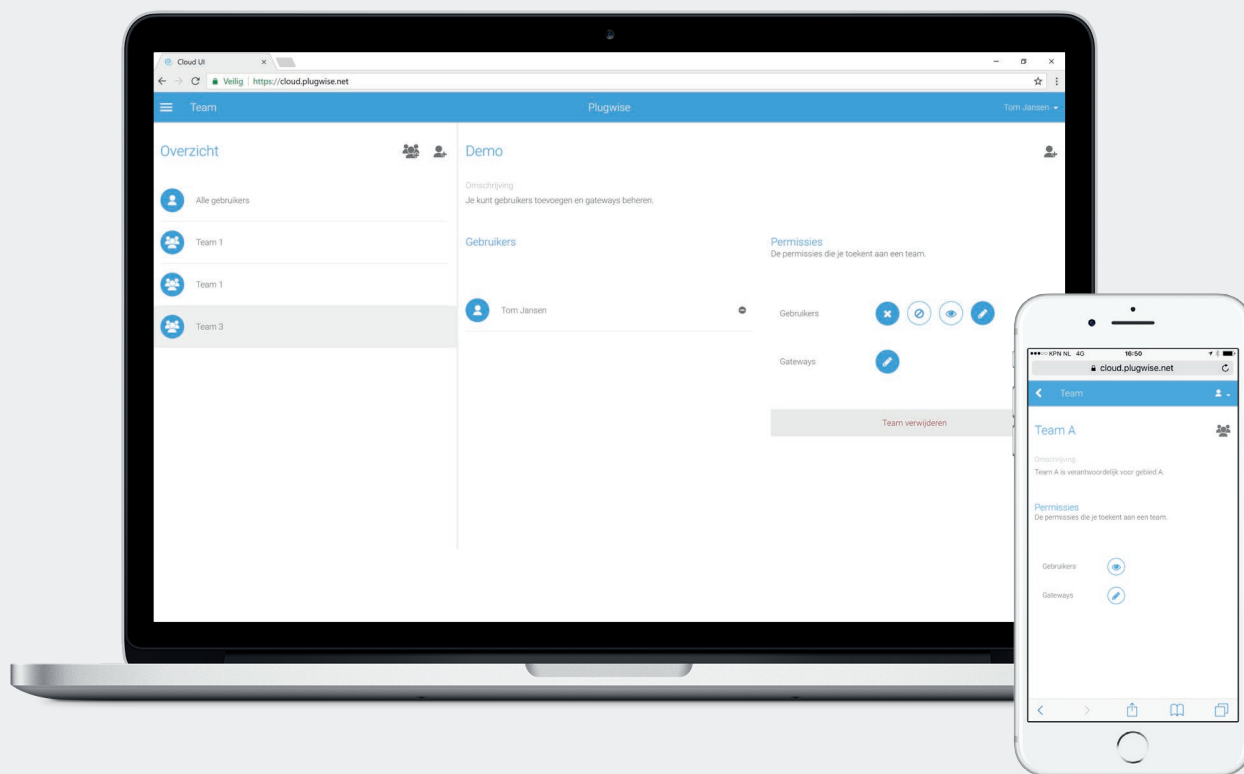


Alarmering

Qupit cv-beheer op afstand biedt inzicht in en overzicht over de werkelijke waarden die van belang zijn voor het onderhoud aan de ketel. Via de online beheeromgeving kunt u aan de gateway keteleigenschappen van het aangesloten warmtesysteem toekennen en vooraf gedefinieerde alarmering op basis van de beschikbare OpenTherm-data instellen. Doordat de beheeromgeving geschikt is voor gebruik op pc, maar ook voor smartphone of tablet, kunt u direct op locatie alle gegevens instellen. Meldingen kunnen, wanneer de klant dit toestaat, doorgespeeld worden aan u. Zo wordt gebruiksfafhankelijk onderhoud een mogelijkheid.

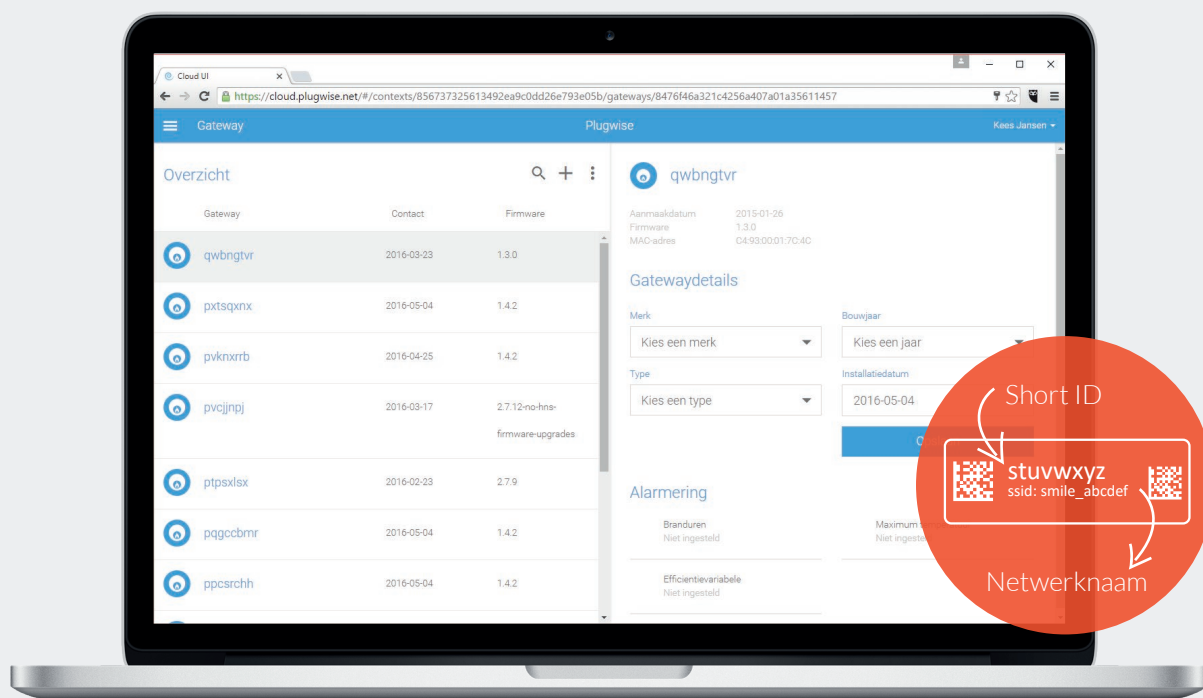
“Stel de alarmering in voor het aantal branduren waarna een servicebeurt nodig is, en ontvang bericht zodra de branduren werkelijk zijn bereikt. Het plannen van een servicebeurt is nog nooit zo efficiënt geweest.”

Wanneer er een cv-storing is bij één van uw klanten is, ontvangt u een melding. Vaak ziet u dat eerder dan dat de bewoner het merkt. Zo kunt u op afstand meteen een eerste diagnose stellen.



Eén beheeromgeving, verschillende gebruikers

In de beheeromgeving wordt rekening gehouden met verschillende rollen binnen uw bedrijf. Ken bepaalde rechten toe aan teams waaraan u uw medewerkers koppelt. Zo maakt u onderscheid in de toegankelijkheid van de beheeromgeving.



Koppeling klantgegevens

De koppeling tussen de beheeromgeving en uw eigen klantsysteem is het "Short ID" en de laatste zes letters van het SSID, beide zijn te vinden op de sticker op de gateway. Het Short ID is de 8-letterige code die gekoppeld is aan de gateway. Houd bij welke gateway u waar installeert en maak de koppeling met uw eigen ERP-systeem mogelijk door gebruik te maken van de API (een API is een set aan definities waardoor softwareprogramma's onderling kunnen communiceren). Kom tot meer inzicht hoe uw klant werkelijk de cv-ketel gebruikt en speel hierop in door het optimaliseren en creëren van uw eigen installatieservices.



Data-eigenaar

Bij Qupit vinden wij dat de bewoner de controle moet houden over zijn/haar data. Hier houdt Qupit cv-beheer op afstand rekening mee. Wij bieden een gelaagd model voor de beveiliging van de data van de klant. Zo wordt data alleen opgeslagen als de klant hier zelf toestemming voor geeft.

- De klant moet via de webomgeving eerst toestemming geven aan Qupit om de meetgegevens op te slaan in de cloud.
- De data wordt alleen verstrekt aan derden als de klant hier zelf specifiek toestemming voor geeft. Wij vragen u als installateur dit te regelen met uw eigen klanten op basis van bijvoorbeeld een contract. Als de klant hiervoor toestemming heeft gegeven, registreert Qupit de gateways op een project gekoppeld aan uw organisatie en kunnen we de upload van de data activeren. Dit is een intern proces dat plaatsvindt tijdens de laatste stappen van het productieproces. Door de gateways te registreren op uw organisatie, beschikt u automatisch over de data van uw gateways en daarmee de ketelinformatie via de API of Qupit cv-beheer op afstand.
- Qupit combineert nooit persoonlijke gegevens aan de gatewaygegevens. Wij begrijpen dat dit voor u als installateur wenselijk is. Daarom bieden wij u de vrijheid de Smile ID's van de gateways zelf te koppelen in uw klantenbestand. Uiteraard dient u hierbij de privacy van de eindgebruiker te waarborgen.



Keep it simple and qupit

Qupit is een nuchter Nederlands merk dat producten maakt voor het hele gezin. Wij geloven dat comfort en energiebesparing een collectief streven is. Daarom maken wij producten die uitblinken in eenvoud voor jong en oud. 'Hoe minder features, hoe meer vreugd', daar zijn we van overtuigd. Keep it simple and qupit.

getqupit.com/voor-installateurs